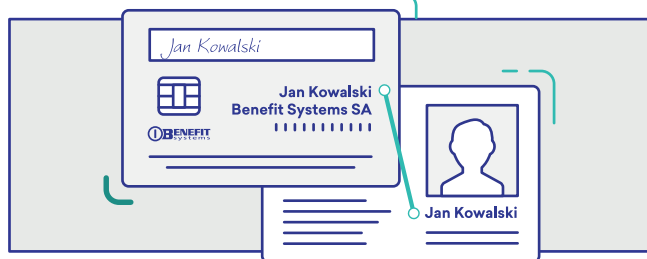


Rejestracja wizyt użytkowników MultiSport w kilku prostych krokach

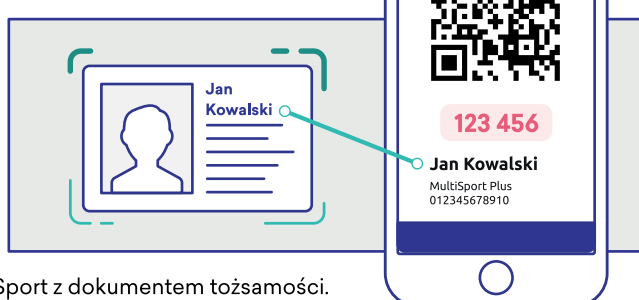


1. Weryfikacja dokumentu tożsamości

KARTA



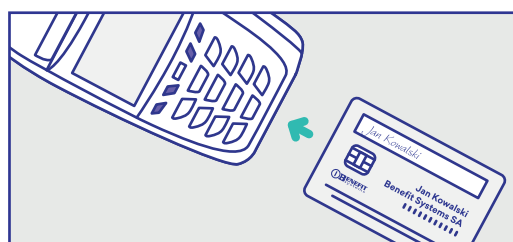
APLIKACJA MOBILNA



Zweryfikuj dane zapisane na karcie lub w aplikacji mobilnej MultiSport z dokumentem tożsamości.

2. Rejestracja wizyty

KARTA



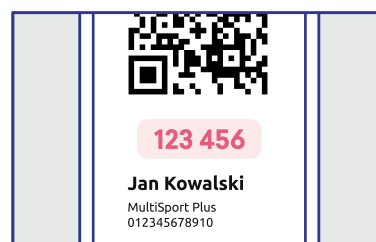
Włóż kartę do terminala chipem do góry.

KOD QR



Zeskanuj kod QR.

TOKEN

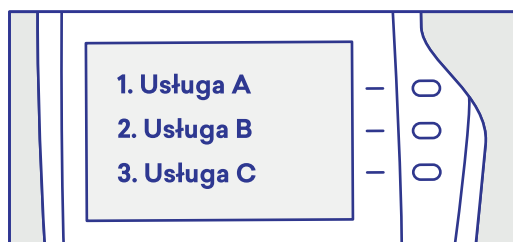


W przypadku braku skanera lub jego awarii użyj numeru tokena, który znajduje się pod kodem QR.

Wpisz numer tokena na klawiaturze przy wyświetlonym ekranie głównym.

3. Walidacja usługi

WYBIERZ USŁUGĘ



W przypadku braku wyświetlenia usługi wizyta rejestruje się automatycznie.



A) WIZYTA ZAREJESTROWANA



B) WIZYTA NIEMOŻLIWA



Wciśnij przycisk „OK”.

4. Finalizacja wizyty

WYMIJ KARTĘ Z TERMINALA



A) POPROŚ O PODPIS

W przypadku stosowania formularzy z podpisami użytkownika.

B) USŁUGA NIE MOŻE BYĆ ZREALIZOWANA

Nie pobieraj podpisu.

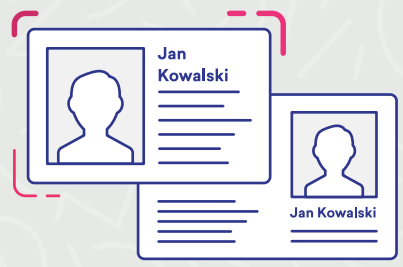


WARTO PAMIĘTAĆ!

Rejestracja wizyty powinna odbywać się przed skorzystaniem z usługi.
Przechowywanie karty w obiekcie i rejestracja wizyty pod nieobecność użytkownika są **niedozwolone**.

Dokument tożsamości zawiera imię, nazwisko i zdjęcie. Jest to:

- dowód osobisty (w tym również dostępny w aplikacji mObywatel wyświetlany za pomocą funkcji mTożsamość), paszport, karta pobytu, prawo jazdy
- legitymacja służbowa (wydana przez organ samorządu zawodowego)
- legitymacja szkolna
- legitymacja studencka



Jeśli masz pytania lub wątpliwości, skontaktuj się z opiekunem Benefit Systems lub Infolinią: **22 242 42 42**.

Tryb offline

Tryb offline oznacza, że terminal nie łączy się z naszymi serwerami.

Rejestracja wizyt odbywa się bez zmian. Wszystkie zarejestrowane wizyty zostaną przesłane w momencie ponownego połączenia się terminala z siecią.

W celu ponownego nawiązania połączenia z siecią oraz wyjścia z trybu offline należy wcisnąć klawisz F1.

Urządzenie wykonuje takie próby automatycznie co 5 minut.

Rezygnacja z wejścia

Z wizyty można zrezygnować w ciągu 20 minut od jej zarejestrowania.

W tym celu należy wcisnąć przycisk znajdujący się pod napisem „Rez” na ekranie głównym, a następnie ponownie włożyć kartę do slotu mieszczącego się pod klawiaturą bądź zeskanować ponownie kod QR lub wprowadzić ponownie numer tokena.

W przypadku awarii terminala należy:

odłączyć terminal od zasilania, wyjąć baterię (jeżeli ją posiada), a następnie ponownie podłączyć urządzenie do prądu.

Jeśli zastosowano powyższe zasady, ale terminal nadal nie działa, należy skontaktować się z opiekunem Benefit Systems lub Infolinią: 22 242 42 42